

# Dienstenwijzer

## Verzekeronline.com

Graag willen wij u aan ons voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

### 1. PRESENTATIE EN INFORMATIE VAN ONS BEDRIJF

In deze presentatie geven wij u inzicht in ons bedrijf, onze diensten en onze dienstverlening volgens de regels vastgelegd in de Wet op het financieel toezicht (Wft)

### 2. WIE ZIJN WIJ

Verzekeronline.com is een handelsnaam van Financieel advieskantoor J.H. de Vries BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08082714.

### 3. ONZE KWALITEIT

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) die ons een vergunning heeft gegeven voor het bemiddelen op de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen

Levensverzekeringen

Pensioenen

Elektronisch geld

Spaarrekeningen

Betaalrekeningen

Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Ons kantoor is ingeschreven in het register voor financieel dienstverleners onder nummer 12003289. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl))

Ons kantoor is aangesloten bij:

- Register Intermediair Financiële Dienstverlening (RIFD)
- Nederlandse Orde van PensioenDeskundigen (NOPD)

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een of meer organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, als voor de wijze van advisering en de wijze waarop vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Wij bekwamen ons in het vak door opleiding en via permanente educatie.

Tevens zijn wij aangesloten bij:

- Anac Backoffice (service provider verzekeringen)
- Voogd & Voogd (service provider verzekeringen)

### 4. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Wij hebben onze beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland NV (BAVAM-polis)

### 5. ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden 1242013 van Financieel Advieskantoor J.H. de Vries BV zijn van toepassing op onze dienstverlening en werkzaamheden. In de Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

## 6. ONZE BEREIKBAARHEID

Ons kantoor is van maandag t/m vrijdag te bereiken van 9.00 uur tot 21.00 uur op zaterdag van 10.00 uur tot 15.00 uur. Persoonlijk is J.H. (Hans) de Vries 24 uur per dag 7 dagen per week mobile te bereiken op het mobiele nummer

U vindt ons op het volgende adres:

Dorpstraat 73 7361 AT Beekbergen

Postbus 1192 7301 BK Apeldoorn

[info@verzekeronline.com](mailto:info@verzekeronline.com)

[www.verzekeronline.com](http://www.verzekeronline.com)

tel: (055) 5346119

In geval van nood 24/7 M: 0651406570

## 7. Aard van de dienstverlening: Execution only

Indien u via deze website een schadeverzekering afsluit is er geen sprake van een advies dat door ons is of wordt gegeven. U maakt dus zelfstandig de keuze voor een bepaald product, dit heet execution only.

## 8. Onze relatie met verzekeraars en banken

Verzekeronline.com is een volledig zelfstandige onderneming en is vrij om te kiezen met welke verzekeraar en/of bank zaken gedaan worden. Wij werken niet samen met alle verzekeraars maar wel met de meeste grote verzekeringsmaatschappijen in Nederland. In Dit geval met Voogd & Voogd te Middelharnis. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrechten of een deelname in ons bedrijf.

## 9. Klachten

Wij behartigen uw belangen natuurlijk zo goed mogelijk. Maar het kan zijn dat u niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat graag en zullen we proberen samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u als consument niet tevreden zijn met de behandeling van de klacht, dan kunt u de klacht indienen bij de directie. Wordt de klacht dan nog niet afdoende behandeld dat kun u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900-3552248  
Internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 10. Wijze waarop wij beloofd worden.

Wij ontvangen van verzekeraars een beloning voor onze werkzaamheden. Onze beloning zit in de premie die u betaald. Wij berekenen geen extra kosten voor onze diensten. Indien wij dit wel doen zullen wij u vooraf informeren.. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

## 11. Wat verwachten wij van u ?

Wij gaan ervan uit dat u ons volledig en juist informeert. Dit is in uw eigen belang. Mochten wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of een eventuele schade-uitkering. Voor de gevolgen daarvan kunnen wij helaas geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op: [info@verzekeronline.com](mailto:info@verzekeronline.com)

## 12. UW PRIVACY

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling in financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Wij gaan zorgvuldig te werk bij de verwerking van uw persoonlijke gegevens en nemen voorschriften uit de Wet persoonsgegevens in acht.